*Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do Internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń i akcesoriów dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego.

**A) SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Wykonawca przeniesie do własnej sieci: 75 sztuk dotychczasowych numerów komórkowych Zamawiającego (I i II grupa abonamentowa) i 3 dotychczasowe numery Internetu mobilnego (I i II grupa abonamentowa) oraz dołoży do puli 1 numer dedykowany do abonamentu telefonicznego II. Powyższe 79 numerów będzie stanowiło jedno konto rozliczeniowe na fakturze.
2. Wykonawca dostarczy **5 zestawów (zestaw = 1 telefon komórkowy + 1 tablet), tj. 5 sztuk aparatów** Samsung Galaxy S24+ 5G 12/256 GB dual sim oraz **5 sztuk** **tabletów** Samsung Galaxy Tab A9+ 5G 8/128 GB.
3. Wykonawca dostarczy **10 sztuk aparatów** Samsung Galaxy S23 FE 8/128 GB dual sim.
4. Wykonawca dostarczy **30 sztuk aparatów** Samsung Galaxy A25 5G 6/128 GB dual sim.
5. Wykonawca dostarczy **3 sztuki aparatów** Samsung Galaxy A34 5G 6/128 GB dual sim. Do każdego aparatu komórkowego Wykonawca dołączy w zestawie co najmniej jeden tablet Samsung Galaxy Tab A9+ 5G 8/128 GB (łącznie min. 3 sztuki tabletów).
6. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy dostarczy sprzęt wymieniony w pkt 2, 3 i 4 pozycji I.A) SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Zakup sprzętów wymienionych w powyższych punktach jest obligatoryjny dla Zamawiającego. Pod tym pojęciem Zamawiający rozumie, że ma obowiązek zakupu sprzętów wymienionych w powyższych punktach zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym przez Wykonawcę.
7. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia zapotrzebowania, dostarczy sprzęt wymieniony w pkt 5 pozycji I.A) SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Zamawiający może zakupić wyceniony sprzęt (tj. zgłosić chęć zakupu, od którego liczony jest termin dostarczenia sprzętu) najpóźniej do 3 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Zakup sprzętów wymienionych w powyższym punkcie jest opcjonalny dla Zamawiającego. Pod tym pojęciem Zamawiający rozumie, że może, lecz nie musi, w okresie trzech miesięcy od zawarcia Umowy zakupić sprzęty wymienione w powyższym punkcie zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym przez Wykonawcę. Zamawiającego również nie obligują do zakupu ilości wskazane w formularzu cenowym. Niezakupienie tych sprzętów nie wpłynie na postanowienia Umowy ani zmianę górnej granicy zobowiązania.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych, tabletów, modemów internetowych, zestawów słuchawkowych, ładowarek, abonamentów telefonicznych i abonamentów internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku konieczności zakupu dodatkowego asortymentu nieujętego w zapisach punktu I.A) SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, ceny jednostkowe zostaną uzgodnione przez Strony.
9. Ceny abonamentów zaoferowane w formularzu cenowym nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy. Zamawiający, zgodnie z powyższymi zapisami, ma prawo do zakupu w zaoferowanej przez Wykonawcę kwocie, wszystkich wymienionych sprzętów wraz z akcesoriami oraz elementami zestawu, które zostały ujęte w punktach: 3, 4, 5, 6 zapisu I.A) SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo likwidacji maksymalnie 20% ilości numerów komórkowych w czasie trwania Umowy. Zmiany te nie wpłyną na postanowienia Umowy i zmianę górnej granicy zobowiązania
11. Dostarczony sprzęt winien:

* być fabrycznie nowy i nieużywany,
* zapakowany w oryginalne opakowanie zabezpieczone plombą producenta,
* być wolny od wad fizycznych i prawnych,
* posiadać wymagane prawem certyfikaty i homologacje.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze Wykonawcę innego, niż dotychczasowy operator (na etapie składania ofert nowy Wykonawca musi złożyć pisemne oświadczenie potwierdzające możliwości i gotowość do przejęcia numerów i wprowadzenia ich do swojego systemu od 1 maja 2024 r.), lub - Wykonawca świadczyć będzie usługi telekomunikacyjne przy użyciu dotychczasowych numerów - jeśli w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania Zamawiający wybierze dotychczasowego operatora (Zamawiający nie wymaga w takim przypadku dodatkowego oświadczenia). Zamawiający od początku trwania nowej Umowy będzie chciał posiadać dodatkowo jeden abonament telefoniczny II (dotyczy podpisania Umowy z nowym lub dotychczasowym Wykonawcą) oraz zrezygnować z dwóch dotychczasowych abonamentów Internetu Mobilnego II (dotyczy podpisania Umowy z dotychczasowym Wykonawcą).
2. Wykaz abonamentów do przeniesienia/utrzymania, do usunięcia oraz do zakupu nowego numeru zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu z Wykonawcą umowy.
3. Wykonawca od początku trwania Umowy bezpłatnie zapewni Zamawiającemu zapas czystych kart SIM do zdalnego wyrobienia duplikatu zagubionej bądź zniszczonej karty SIM oraz uzupełni zapas, jeśli ten ulegnie wykorzystaniu w trakcie trwania Umowy.
4. Koszt aktywacji nowego numeru nie może być wyższy niż 50% ceny jednostkowej za miesięczny abonament telefoniczny/internetowy dedykowany odpowiednio dla: grupy abonamentowej I oraz II oraz abonamentu Internetu mobilnego dla grupy I i II.
5. Wszelkie koszty związane z przeniesieniem wszystkich numerów Zamawiającego od obecnych operatorów do swojej sieci oraz uruchomienia nowych numerów ponosi Wykonawca.
6. W ramach abonamentów Wykonawca zapewni:

* naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia,
* korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej”,
* identyfikację numeru rozmówcy,
* oczekiwanie na połączenie,
* powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
* usługi roamingowe
* usługi międzynarodowe aktywowane po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego,
* telefon zastępczy / zastępczy modem internetowy / zastępczy tablet / zastępczy zestaw słuchawkowy na czas naprawy (jeśli naprawa urządzenia potrwa dłużej niż 5 dni roboczych)
* przesyłanie w ramach abonamentu szczegółowych rachunków (bilingów) w wersji elektronicznej na życzenie Zamawiającego
* blokowanie przychodzących SMS-ów reklamowych,
* umożliwienie czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
* bezpłatne wyrobienie duplikatu zagubionej karty
* włączanie i wyłączanie przekierowań na inny numer telefonu.

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby „opiekuna” odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym z podaniem jego maila kontaktowego oraz numeru telefonu.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia protokolarnego przekazania sprzętu.
3. Zamawiający wymaga ujednolicenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej dla wszystkich numerów, tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego (pierwszym okresem rozliczeniowym będzie 1-31.05.2024 r.).
4. Wykonawca musi zapewnić, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia liczby abonamentów w trakcie trwania Umowy.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury elektroniczne oddzielnie za abonamenty telefoniczne i oddzielnie za zakup urządzeń.
7. Zamawiający będzie posiadał wszystkie numery (telefonia + Internet mobilny) na jednym koncie abonenckim. Zamawiający w ramach Umowy może bezpłatnie wnioskować o utworzenie dodatkowego konta abonenckiego i przeniesienia na niego numerów, które mają być rozliczane na oddzielnej fakturze. Do każdej faktury miesięcznej abonamentowej Wykonawca ma obowiązek dołączyć zbiorcze rozliczenie bieżących opłat, które zawierać będzie wykaz wszystkich numerów telefonów z podaniem kwoty za: abonament, połączenia głosowe, SMS/MMS, połączenia w roamingu, dodatkowe koszty usług oraz ostateczną wartość netto usługi miesięcznej oddzielnie do każdego numeru.

**B) ABONAMENTY**

Wykonawca przedstawi ofertę na abonamenty telefoniczne oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:

1. **Abonament telefoniczny I (2 sztuki abonamentów – ciągłość numerów)**

• połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,

• SMS/MMS krajowe do wszystkich – bez limitów,

• Internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 30 GB wliczonych w abonament,

• roaming

• co najmniej 12 GB Internetu do wykorzystania w UE

• co najmniej 200 minut do wykorzystania w UE

• co najmniej 100 SMS do wykorzystania w UE

• co najmniej 100 MMS do wykorzystania w UE

**2) Abonament telefoniczny II (75 sztuk abonamentów – ciągłość numerów + 1 sztuka abonamentu – nowy numer = 76 sztuk abonamentów)**

• połączenia krajowe do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych – bez limitów,

• SMS/MMS krajowe do wszystkich – bez limitów,

• Internet LTE w telefonie: pakiet co najmniej 20 GB wliczone w abonament,

• roaming

• co najmniej 7 GB Internetu do wykorzystania w UE

• co najmniej 75 minut do wykorzystania w UE

• co najmniej 50 SMS do wykorzystania w UE

• co najmniej 50 MMS do wykorzystania w UE

**3) Abonament Internetu Mobilnego I (1 sztuka abonamentu – ciągłość numeru)**

• limit transferu danych: pakiet co najmniej 1 TB wliczone w abonament

• co najmniej LTE 4G

**4) Abonament Internetu Mobilnego II (2 sztuki abonamentów – ciągłość numeru)**

• limit transferu danych: pakiet co najmniej 100 GB wliczone w abonament

• co najmniej 10 GB Internetu do wykorzystania w UE

• co najmniej LTE 4G

**C) URZĄDZENIA**

1. Zaoferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe i oryginalnie zaplombowane.

2. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na dostarczone urządzenia w następujących terminach:

• 24 miesiące dla aparatów telefonicznych,

• 6 miesięcy dla baterii i ładowarek,

• 24 miesiące dla modemów/kart do Internetu mobilnego,

• 24 miesiące dla tabletów

• 24 miesiące dla zestawów słuchawkowych.

3. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową urządzeń (odbiór uszkodzonego urządzenia, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio z/do siedziby Zamawiającego) – na koszt Wykonawcy. Dotyczy telefonów komórkowych, tabletów, zestawów słuchawkowych, modemów.